



L'Ordre des
hygiénistes dentaires
de l'Ontario

Nous protégeons votre santé et votre sourire

Nouvelle évaluation écrite de l'assurance de la qualité (Évaluation AQ)

Les membres autorisés désirant soumettre leur dossier d'assurance de la qualité par le biais du cheminement 2 ou 3 auront bientôt accès à l'évaluation écrite de l'assurance de la qualité (aussi appelée Évaluation AQ). L'évaluation AQ sera disponible en novembre 2018. Cette évaluation n'est plus administrée par le Bureau national de certification en hygiène dentaire (BNCHD). L'Ordre a trouvé un autre fournisseur (Skilsure) pour l'administrer, ce qui permet aux membres de compléter l'évaluation AQ directement dans le portail SMILE et leur évite d'avoir à télécharger les résultats, puisque ces derniers y apparaissent automatiquement au terme de l'évaluation.

Les membres doivent indiquer qu'ils désirent soumettre leur dossier d'assurance de la qualité par le biais du cheminement 2 ou 3 en effectuant leur sélection à l'étape 3 du tableau de bord du portail SMILE. **Une fois que la sélection du cheminement 2 ou 3 est effectuée, il n'est plus possible de modifier le cheminement aux fins de cette vérification.** Par conséquent, avant de cliquer sur le bouton « **J'ai terminé** », les membres doivent s'assurer qu'ils ont choisi le bon cheminement à l'étape 3 du tableau de bord.

Il est prévu que la préparation pour compléter l'évaluation AQ prend soixante-quinze heures au cours d'une période de trois ans. Les membres n'ont droit qu'à trois tentatives pour réussir l'évaluation AQ, et le coût pour chaque tentative est de 150 \$. Chaque tentative produit un « Profil de performance » qui indique si le membre a répondu ou non aux normes de chacune des dix questions de compétence.

Mise au point de l'évaluation

Tout au long de la mise au point de l'évaluation, l'Ordre a reçu des conseils d'un psychométricien chevronné du domaine.

Les psychométriciens font en sorte que les examens sont valides et fiables. Leurs responsabilités peuvent inclure la recherche, la collecte et l'analyse des données pour l'évaluation, la mise au point, l'administration et la notation de l'évaluation ainsi que des recommandations sur la façon d'interpréter les résultats de l'évaluation.ⁱ

Les catégories de compétence ont été déterminées selon les diverses méthodes de remédiation auxquelles le comité d'assurance de la qualité a eu recours au cours des années pour les membres qui n'avaient pas réussi l'évaluation de l'assurance de la qualité. Des experts en la matière (EM) ont été consultés et sollicités pour fixer un pourcentage pour chacune des dix catégories de compétence. Des données ont été recueillies et des discussions ont eu lieu avec tous les experts en la matière concernant les pourcentages fixés pour chaque sujet.

Un grand nombre de questions ont été ensuite élaborées, et cinquante-quatre hygiénistes dentaires se sont portées volontaires pour éprouver les questions dans le cadre d'un essai sur le terrain. Les participantes ont été invitées à répondre aux questions et ont été ensuite divisées en quatre groupes pour en commenter le contenu, l'ambiguïté, la complexité et l'exhaustivité. Le psychométricien a ensuite déterminé la valeur p (pourcentage de candidates répondant correctement à la question) et la discrimination (corrélation entre le succès de la candidate à répondre à une question particulière et sa performance globale de l'évaluation). Les questions qui n'ont pas satisfait les normes de performance ont été éliminées et seront révisées et éprouvées de nouveau plus tard.

L'étape suivante consistait à définir une note de passage en utilisant le concept de la candidate limite ou minimalement compétente – qu'on appelle également la méthode Angoff. Encore avec les conseils d'un psychométricien, les experts en la matière ont défini une note de passage particulière pour chaque question de l'évaluation AQ. En utilisant cette méthode, la notation de passage globale est définie en faisant directement référence à la difficulté des questions elles-mêmes.

Que cela signifie-t-il?

Cela signifie simplement que puisque chaque personne qui complète l'évaluation AQ y trouve différentes questions, la note de passage pour n'importe quelle évaluation est unique à la combinaison de questions contenues dans l'évaluation particulière. Par exemple, une évaluation contenant une combinaison de questions plus difficiles n'aura pas une note de passage aussi élevée que celle d'une évaluation contenant une combinaison de questions plus faciles. Les questions de chaque évaluation AQ sont sélectionnées de façon entièrement aléatoire, mais correspondent au modèle plus bas en matière de compétence et de type de questions.

Au terme de l'évaluation AQ, les membres ne reçoivent pas de note ou de pourcentage final, ils sont plutôt avisés de l'avoir réussie ou échouée. Des commentaires sont inclus pour aviser si les normes ont été satisfaites ou non pour chacune des dix questions de compétence. Cette information aide les membres à repérer leurs points forts et leurs points faibles dans chaque sujet et, au besoin, à se préparer pour une autre tentative. Ces commentaires aident également à souligner les sujets à explorer lorsque les membres définissent leurs activités et objectifs pour tout apprentissage futur. Un échec dans une compétence particulière n'indique pas nécessairement un échec global de l'évaluation AQ. **Aucun avis de mauvaise réponse ne sera fourni au terme de l'évaluation.**

Modèle d'évaluation AQ

La nouvelle évaluation AQ n'est disponible qu'à compter du 1^{er} septembre jusqu'au 28 février, peu importe l'année de la vérification. **L'évaluation doit être effectuée au plus tard le 31 janvier (en vertu de la date d'échéance du dossier de l'assurance de la qualité), et sa disponibilité jusqu'au 28 février est uniquement à des fins administratives.** L'évaluation AQ à livre ouvert contient cent questions à choix multiples et est disponible en anglais et en français, et les membres ont deux heures et demie pour la compléter. Selon les lignes directrices acceptées en matière d'examen, la durée raisonnable pour répondre à chaque question est une minute. L'évaluation est conçue pour faire en sorte que les membres aient une connaissance suffisante de la théorie et de l'exercice de l'hygiène dentaire en leur demandant de répondre à des questions liées à leurs connaissances (20 à 30 % de l'évaluation), à l'application (45 à 55 % de l'évaluation) et à la pensée critique (20 à 30 %). La prémisse de question porte sur une seule question qui est associée à trois ou quatre réponses proposées. Aucune étude de cas n'est incluse où les membres doivent répondre à de multiples questions.

Veillez noter : bien que l'évaluation QA compte cent questions, seulement quatre-vingt-dix questions seront notées. L'évaluation AQ compte dix questions expérimentales qui sont évaluées pour usage futur. Les réponses aux questions expérimentales ne feront pas partie de la note finale.

Le tableau suivant décrit le modèle de l'évaluation AQ.

Compétences	Pourcentage de l'évaluation	Questions sur les connaissances pour chaque évaluation (20 à 30 %)	Questions sur l'application pour chaque évaluation (45 à 55 %)	Questions sur la pensée critique pour chaque évaluation (20 à 30%)
Santé communautaire	5	1-2	2-3	1-2
Protocoles d'urgence	7	1-2	3-4	1-2
Santé et sécurité / SIMDUT	5	1-2	2-3	1-2
Prévention et contrôle des infections	22	5-7	10-13	5-7
Pharmacologie	7	1-2	3-4	1-2
Processus des soins	20	4-6	9-11	4-6
Professionnalisme / Communication	7	1-2	3-4	1-2
Radiographie (exposition et interprétation)	5	1-2	2-3	1-2
Besoins spéciaux / Médicalement compromis	7	1-2	3-4	1-2
Jurisprudence / Déontologie / Tenue de dossiers	15	3-5	6-9	3-5
Totaux	100	20-30	45-55	20-30

Comment se préparer pour l'évaluation AQ

Les questions portent sur les connaissances, les compétences et le jugement nécessaires pour exercer l'hygiène dentaire de façon compétente. Les ressources suivantes peuvent être utiles pour se préparer à l'évaluation et pour la compléter :

- Tout récent livre ou ouvrage de référence sur l'hygiène dentaire
- Manuel des membres de l'OHDO
- Module d'éducation sur la jurisprudence de l'OHDO
- Cours sur les médicaments dans l'exercice de l'hygiène dentaire de l'OHDO
- Réseau de connaissances de l'OHDO
- Lignes directrices de l'OHDO
- Lois et règlements de l'OHDO
- Revues *Milestones*
- 'Dental Drug Reference'

Veillez noter : l'évaluation AQ peut contenir des questions liées à l'administration de l'anesthésie locale. Bien que ce sujet puisse ne pas avoir été enseigné en Ontario où plusieurs hygiénistes dentaires actives ont obtenu leur diplôme, il fait maintenant partie du curriculum des établissements d'enseignement en hygiène dentaire en Ontario. Donc, il est possible que les questions concernant l'administration de l'anesthésie locale soient contenues dans l'évaluation AQ.

Avant de procéder à l'Évaluation AQ

Avant de procéder à l'évaluation écrite de l'assurance de la qualité (Évaluation AQ), vous devez reconnaître que vous avez attentivement lu et compris les informations suivantes en cochant chaque case.

- **Tous les scores / résultats sont soumis à un examen par une société de sécurité des examens externe et spécialisée, qui peut utiliser des procédures d'analyses statistiques des données pour identifier les personnes dont les résultats de l'évaluation AQ pourraient être considérés comme peu fiables ou invalides, ou pour lesquels toute forme de comportement irrégulier pourrait être suspectée.**
- Je comprends que le fait de tricher à l'évaluation AQ est une infraction grave et est passible de mesures disciplinaires. Toute preuve de tricherie survenue lors de l'évaluation AQ peut être renvoyée devant le comité des enquêtes, des plaintes et des rapports (CEPR) puisqu'elle pourrait être considérée comme étant une faute professionnelle. Toute personne sachant qu'une hygiéniste dentaire peut avoir triché ou omis de suivre les règles de l'évaluation AQ de quelque manière que ce soit doit en informer immédiatement le gestionnaire du programme d'assurance de la qualité. Voici quelques exemples de fraude ou de faute professionnelle :
 - **Tout enregistrement de l'écran de l'évaluation AQ, y compris la prise de captures d'écran, d'images ou de vidéos;**
 - **Copier, divulguer ou diffuser les questions ou les réponses de l'évaluation AQ à quiconque avant, pendant ou après l'évaluation AQ;**
 - **Permettre à d'autres personnes de participer à l'évaluation AQ;**
 - **Passer l'évaluation AQ avec une autre hygiéniste dentaire;**
 - **Téléphoner à l'Ordre avant, pendant ou après l'évaluation AQ pour obtenir des réponses à toutes les questions de l'évaluation.**
- Je comprends que l'évaluation AQ doit être effectuée en une seule séance et soumise dans les deux heures et demie allouées, avant l'expiration du chronomètre de l'évaluation en ligne.

Exemples de questions de l'évaluation

Voici quelques exemples pour vous donner une idée du type de questions comprises dans l'évaluation AQ. La compétence et le type de question sont indiqués à titre d'information seulement. Cette information n'apparaît pas sur l'évaluation AQ actuelle.

- 1. Quel type de rapport corrélationnel indique l'énoncé suivant? Les recherches démontrent que le taux de carie diminue avec une consommation d'eau fluorée plus élevée. (Santé communautaire – Connaissance)**
 - A. Inverse
 - B. Positif
 - C. Solide
 - D. Faible

- 2. Laquelle des méthodes suivantes serait préférable pour traiter un mal de tête associé au retrait brutal d'oxyde nitreux pour une sédation consciente? (Pharmacologie – Application)**
 - A. L'oxygène
 - B. L'ibuprofène
 - C. L'acétaminophène
 - D. L'Aspirin®

- 3. Bill, 45 ans, se présente au cabinet pour des soins en hygiène dentaire. Ses antécédents médicaux révèlent qu'il reçoit des soins pour un tinea pedis. Lors de son évaluation, l'hygiéniste dentaire constate une inflammation marginale généralisée, des dépôts calcaires sous-gingivaux modérés généralisés et un saignement généralisé pendant le sondage, avec des sillons d'une profondeur de 4 mm dans les régions postérieures. Les radiographies ne révèlent aucune indication de perte osseuse. Laquelle des conditions suivantes représente le diagnostic le plus précis de l'état parodontal de Bill? (Processus de soins – Pensée critique)**
 - A. Parodontite sévère
 - B. Parodontite chronique
 - C. Gingivite chronique provoquée par la plaque
 - D. Gingivite associée à une maladie systémique

- 4. Où 90 % du gluconate de chlorhexidine à 0,12 % est-il excrété? (Pharmacologie – Connaissance)**
 - A. Fèces
 - B. Urine
 - C. Foie
 - D. Intestin grêle

5. Un homme de 30 ans a reçu un diagnostic de symptômes neurologiques qui indiquent la maladie de Creutzfeldt-Jacob. L'hygiéniste dentaire veut s'assurer que tous les instruments utilisés pour soigner ce client sont stérilisés adéquatement. Comment l'hygiéniste dentaire doit-elle retraiter ses instruments? (Contrôle des infections – Pensée critique)
- A. Les pratiques de base pour le retraitement sont adéquates puisque tous les clients sont traités comme étant potentiellement infectieux.
 - B. Les instruments doivent être placés dans une solution froide de glutaraldéhyde pendant la nuit et ensuite stérilisés en s'assurant que le stérilisateur atteint le maximum de 134 degrés Celsius.
 - C. Un indicateur biologique et une bande d'indicateur chimique de type 5 doivent être placés dans l'emballage avec les instruments.
 - D. Les instruments ne peuvent pas être retraités et doivent être mis au rebut.

Réponses et justifications

- 1. La bonne réponse est A. Il existe un rapport inverse lorsque les variables varient en sens opposé, donc, comme une variable augmente en valeur, l'autre diminue et vice versa.
- 2. La bonne réponse est A. Si 100 % de l'oxygène n'est pas respiré pendant cinq minutes au terme de la procédure, cela peut causer un mal de tête. Bien que les réponses B, C et D peuvent soulager un mal de tête, elles ne sont pas la meilleure option. La meilleure réponse est l'oxygène.
- 3. La bonne réponse est C. L'absence de perte osseuse indique un diagnostic de gingivite. Puisque le tinea pedis n'est pas une maladie systémique, la réponse est une gingivite chronique provoquée par la plaque.
- 4. La bonne réponse est A. 90 % de l'excrétion de la chlorhexidine se produit dans les fèces et 1 % dans l'urine. On peut trouver cette information dans le 'Dental Drug Reference'.
- 5. La bonne réponse est D. La maladie Creutzfeldt-Jakob est une maladie neurodégénérative toujours fatale qui progresse rapidement et qui semble être causée par une isoforme anormale d'une glycoprotéine cellulaire connue sous le nom de protéine prion. Les prions sont des protéines infectieuses qui ne comprennent pas de l'ARN ou de l'ADN et qui sont incroyablement résistantes à la stérilisation. Actuellement, il n'y a aucune méthode de stérilisation acceptée pour détruire les prions, et les instruments médicaux utilisés doivent être jetables ou mis au rebut après usage.

¹<http://yas.getyardstick.com/what-is-a-psychometrician-finally-youll-know/>